



Saunier Duval
Toujours à vos côtés

Codes défauts Chaudières à condensation



Application :

Ancienne Gamme (2004 - 2010)

Tableau 1 :
ThemaPlus Condens F 30 E

Tableau 2 :
Thema Condens F AS 24 E

Tableau 3 :
Isotwin Condens F 30 E

Tableau 4 :
Isosplit Condens F 30 E
Isosplit Condens F 35 E

Tableau 5 :
Isomax Condens F 35 E



Gamme Actuelle (À partir de 2008)

Tableau 6 :
Thema Condens F 25
Thema Condens F 30
Thema Condens F AS 12
Thema Condens F AS 25
ThemaPlus Condens F 25
ThemaPlus Condens F 30
ThemaPlus Condens F 35
Isofast 21 Condens F 25
Isotwin Condens F 25
Isomax Condens F 30
Isomax Condens F 35



Tableau 7 :
Duotwin Condens F 30



Liste des codes défauts

Tableau 1 : ThemaPlus Condens

Code	Description
1	Défaut d'allumage : la flamme n'a pas été détectée.
2	Le ventilateur n'atteint pas la vitesse de démarrage ou le tachymètre est défectueux.
3	Vitesse ventilateur incorrecte (ou le tachymètre est défectueux).
4	Défaut d'allumage : la flamme a disparu en cours de fonctionnement.
5	Défaut sur la boucle de surchauffe.
6	Défaut sur la boucle thermistance départ chauffage (CTN2).
7	Défaut sur la boucle thermistance sanitaire (CTN1).
8	Défaut sur la boucle thermistance micro-accumulation (CTN3).
9	Défaut sur la boucle capteur de pression eau primaire Cp.
10	Défaut sur la boucle thermistance retour chauffage (CTN5).
11	Pas de réception par la carte interface utilisateur (afficheur).
12	Pas de réception par la carte principale.
13	Défaut de la carte principale.
14	Température chauffage supérieure à 95°C.
15	Non utilisé sur ce modèle.
16	Défaut de détection flamme (flamme présente plus de 5 secondes après arrêt du brûleur).
17	Tension secteur inférieure à 170 Volt ac.
18	Défaut carte interface utilisateur (afficheur).
19	Thermistance départ chauffage (CTN2) déclipsée.
20	Carte interface utilisateur incompatible avec le circuit principal.
21	Défaut manque d'eau (moins de 0,5 bar).
22	Pression eau trop élevée (>2,7 b).
23	Défaut de circulation d'eau (la température d'eau, mesurée par les thermistances chauffage, augmente de plus de 10°C/sec).
24	Température retour chauffage supérieur à 90°C.
25	Non utilisé sur ce modèle.
26	Écart de température départ retour supérieur à 35°C plus de 10 fois de suite (chaque fois que l'écart atteint 35°C, la chaudière se bloque pendant 1min30).
27	Défaut du capteur Vortex.
28	Défaut sur la thermistance départ ou retour chauffage (écart de valeur à l'arrêt).
29	Défaut sur la boucle fusible thermique.
30	Non utilisé sur ce modèle.
31	Défaut de communication sur la liaison e-Bus.

Tableau 2 : Thema AS Condens

Code	Description	Cause possible / Solution
F1, F4	Défaut d'allumage.	Pas d'arrivée de gaz / Débit gaz insuffisant. Mauvais réglage du mécanisme gaz. Électrode d'allumage et de contrôle de flamme défectueuse. Allumeur défectueux / Vérifier les connexions de l'allumeur.
F5	Défaut de surchauffe.	Sécurité de surchauffe activée. Température maximum autorisée dépassée. Problème de connexions des capteurs / sécurité de surchauffe.
F6	Défaut capteur de débit chauffage.	Câbles du capteur défectueux. Capteur déclipsé ou défectueux.
F9	Défaut détecteur de pression circuit chauffage.	Mauvaise connexion du détecteur.
F10	Défaut capteur retour chauffage.	Câbles du capteur défectueux. Capteur déconnecté ou défectueux.

Liste des codes défauts

Tableau 2 : Thema AS Condens

Code	Description	Cause possible / Solution
F11	Erreur communication carte interface utilisateur.	Problème de raccordement entre la carte principale et la carte interface utilisateur.
F13	Défaut carte principale.	Carte défectueuse. Problème de connexions de la carte principale.
F16	Défaut détection flamme.	Mécanisme gaz défectueux.
F18	Défaut interface utilisateur.	Carte défectueuse.
F19	Défaut capteur température eau chaude circuit chauffage.	Câbles du capteur défectueux. Capteur déclipsé ou défectueux.
F20	Interface utilisateur incompatible avec carte principale.	Mauvaise carte interface utilisateur ou carte principale. Mauvais code produit.
F23	Défaut circulation d'eau.	Mauvais fonctionnement de la pompe.
F26	Écart de température maximum atteint entre départ et retour chauffage.	Problème de circulation d'eau. Problème de connexions des capteurs départ et retour chauffage.
F28	Écart de température permanent entre les capteurs départ et retour chauffage.	Vérifier les connexions des capteurs de température. Capteurs de température défectueux.
F29	Défaut fusible thermique.	Remplacer le corps de chauffe.

Tableau 3 : Isotwin Condens

Code	Description
1	Défaut d'allumage : la flamme n'a pas été détectée.
2	Le ventilateur n'atteint pas la vitesse de démarrage.
3	Vitesse ventilateur incorrecte.
4	Défaut d'allumage : la flamme a disparu en cours de fonctionnement.
5	Défaut sur la boucle de surchauffe.
6	Défaut sur la boucle CTN départ chauffage (CTN2).
7	Défaut sur la boucle CTN sanitaire (CTN1).
8	Défaut sur la boucle CTN ballon (CTN3).
9	Défaut sur la boucle capteur de pression eau primaire Cp.
10	Défaut sur la boucle CTN retour chauffage (CTN5).
11	Pas de réception par la carte principale.
12	Pas de réception par la carte interface utilisateur (afficheur).
13	Défaut de la carte principale.
14	Température chauffage supérieure à 95°C.
16	Défaut de détection flamme (flamme présente plus de 5 secondes après arrêt du brûleur).
17	Tension secteur inférieure à 170 Volt ac.
18	Défaut carte interface utilisateur (afficheur).
19	CTN départ chauffage (CTN2) déclipsée.
20	Carte interface utilisateur incompatible avec le circuit principal.
21	Défaut manque d'eau (moins de 0,5 bar).
23	Défaut de circulation d'eau (la température d'eau, mesurée par les thermistances chauffage, augmente de plus de 5°C/sec).
24	Température retour chauffage supérieur à 90°C.
26	Écart de température départ retour supérieur à 35°C plus de 10 fois de suite (chaque fois que l'écart atteint 35°C, la chaudière se bloque pendant 1min30).

Liste des codes défauts

Tableau 4 : Isosplit Condens

Les défauts chaudière

Code	Description
1	Défaut d'allumage : la flamme n'a pas été détectée.
2	Le ventilateur n'atteint pas la vitesse de démarrage.
3	Vitesse ventilateur incorrecte.
4	Défaut d'allumage : la flamme a disparu en cours de fonctionnement.
5	Défaut sur la boucle de surchauffe.
6	Défaut sur la boucle CTN départ chauffage (CTN2).
7	Défaut sur la boucle CTN sanitaire (CTN1).
8	Défaut sur la boucle CTN ballon (CTN3).
9	Défaut sur la boucle capteur de pression eau primaire Cp.
10	Défaut sur la boucle CTN retour chauffage (CTN5).
11	Pas de réception par la carte principale.
12	Pas de réception par la carte interface utilisateur (afficheur).
13	Défaut de la carte principale.
14	Température chauffage supérieure à 95°C.
16	Défaut de détection flamme (flamme présente plus de 5 secondes après arrêt du brûleur).
17	Tension secteur inférieure à 170 Volt ac.
18	Défaut carte interface utilisateur (afficheur).
19	CTN départ chauffage (CTN2) déclinée.
20	Carte interface utilisateur incompatible avec le circuit principal.
21	Défaut manque d'eau (moins de 0,5 bar).
23	Défaut de circulation (la température d'eau, mesurée par les thermistances chauffage, augmente de plus de 5°C/sec).
24	Température retour chauffage supérieur à 90°C.
26	Écart de température départ retour supérieur à 35°C plus de 10 fois de suite (chaque fois que l'écart atteint 35°C, la chaudière se bloque pendant 1min30).

Les défauts accessoires radio

Code	Description
33	Défaut communication avec TA1.
34	Défaut communication avec sonde extérieure.
35	Défaut communication avec relais radio.
36	Défaut communication avec TA2.
37	Défaut de communication avec modem.
38	Défaut TA1.
39	Défaut sonde extérieure.
40	Défaut relais radio.
41	Défaut TA2.

Liste des codes défauts

Tableau 4 : Isosplit Condens

Les défauts du module ISOFLOOR

Code	Description
65	Défaut sur la boucle CTN départ plancher (CTN9).
66	Défaut sur la boucle CTN retour chauffage (CTN8).
67	Défaut sur la boucle CTN bouteille de mélange (CTN7).
68	Défaut sur la boucle CTN retour chauffage zone radiateurs (CTN6).
69	Défaut sur la boucle surchauffe du plancher (K1).
70	Défaut du moteur pas à pas de vanne 3 voies plancher chauffant (V3V-2).
71	Défaut du moteur pas à pas de vanne 3 voies radiateurs (V3V-1).
72	Défaut circuit principal ISOFLOOR.
73	Défaut température départ plancher (supérieur à 51 °C).
75	Défaut de circulation d'eau plancher chauffant.

Les défauts du kit deuxième zone chauffage

Code	Description
81	Défaut du moteur pas à pas.
82	Défaut de la carte principale.

NB : les codes non mentionnés (3,15,22...) sont inexistants.

Tableau 5 : Isomax Condens

Les défauts chaudière

Code	Description
1	Défaut d'allumage : la flamme n'a pas été détectée.
2	Le ventilateur n'atteint pas la vitesse de démarrage.
3	Vitesse ventilateur incorrecte.
4	Défaut d'allumage : la flamme a disparu en cours de fonctionnement.
5	Défaut sur la boucle de surchauffe.
6	Défaut sur la boucle CTN départ chauffage (CTN2).
7	Défaut sur la boucle CTN sanitaire (CTN1).
8	Défaut sur la boucle CTN MICROFAST (CTN3).
9	Défaut sur la boucle capteur de pression eau primaire Cp.
10	Défaut sur la boucle CTN retour chauffage (CTN5).
11	Pas de réception par la carte principale.
12	Pas de réception par la carte interface utilisateur (afficheur).
13	Défaut de la carte principale.
14	Température chauffage supérieure à 95°C.
16	Défaut de détection flamme (flamme présente plus de 5 secondes après arrêt du brûleur).
17	Tension secteur inférieure à 170 Volt ac.
18	Défaut carte interface utilisateur (afficheur).
19	CTN départ chauffage (CTN2) déclipsée.
20	Carte interface utilisateur incompatible avec le circuit principal.
21	Défaut manque d'eau (moins de 0,5 bar).
23	Défaut de circulation d'eau (la température d'eau, mesurée par les thermistances chauffage, augmente de plus de 5°C/sec).
24	Température retour chauffage supérieure à 90°C.
26	Écart de température départ retour supérieure à 35°C plus de 10 fois de suite (chaque fois que l'écart atteint 35°C, la chaudière se bloque pendant 1 min30).

Liste des codes défauts

Tableau 5 : Isomax Condens

Les défauts accessoires radio

Code	Description
33	Défaut communication avec TA1.
34	Défaut communication avec sonde extérieure.
35	Défaut communication avec relais radio.
36	Défaut communication avec TA2.
37	Défaut de communication avec modem.
38	Défaut TA1.
39	Défaut sonde extérieure.
40	Défaut relais radio.
41	Défaut TA2.

Les défauts du kit deuxième zone chauffage

Code	Description
81	Défaut du moteur pas à pas.
82	Défaut de la carte principale.

NB : les codes non mentionnés (15,22...) sont inexistants.

Les thermistances : la résistance d'une CTN diminue lorsque la température augmente.

T°C	R (Ohms)	U (Volts)	T°C	R (Ohms)	U (Volts)
0	32600	4,5	50	3600	2,49
10	19900	4,23	60	2500	2,03
20	12500	3,87	70	1750	1,63
30	8000	3,45	80	1260	1,28
40	5300	2,97	90	920	1,01

Ce tableau résume la résistance et la tension aux bornes de la CTN en fonction de sa température.

Tableau 6 : Thema AS Condens, Thema Condens, ThemaPlus Condens, Isofast 21 Condens, Isotwin Condens, Isomax Condens (2010)

Description	Code	Causes possibles	Solutions
Défaut d'un des capteurs T° chauffage (NTC).	F00	Capteur départ déconnecté.	Vérifier les connexions, le câblage du capteur, le capteur lui-même (10 kΩ @25°C).
	F01	Capteur retour déconnecté.	
Défaut d'un des capteurs T° sanitaire (NTC).	F02	Capteur de régulation déconnecté.	Vérifier les connexions, le câblage du capteur, le capteur lui-même (10 kΩ @25°C).
	F03	Capteur ballon déconnecté.	
Défaut d'un des capteurs T° chauffage (NTC).	F10	Capteur départ en court-circuit.	Vérifier les connexions, le câblage du capteur, le capteur lui-même (10 kΩ @25°C).
	F11	Capteur retour en court-circuit.	
	F12	Capteur de régulation en court-circuit.	Vérifier les connexions, le câblage du capteur, le capteur lui-même (10 kΩ @25°C).
	F13	Capteur ballon en court-circuit.	

Liste des codes défauts

Tableau 6 : Thema AS Condens, Thema Condens, ThemaPlus Condens, Isofast 21 Condens, Isotwin Condens, Isomax Condens (2010)

Description	Code	Causes possibles	Solutions
Surchauffe (97°C mesuré par la sonde départ chauffage).	F20	Absence de débit.	Vérifier que la pompe fonctionne, qu'elle n'est pas bloquée (la dégommer), que les robinets chauffage sont ouverts. Vérifier l'état de l'échangeur à plaque si le défaut apparaît en sanitaire. Vérifier l'état du filtre chauffage. Purger le circuit primaire.
Manque d'eau dans l'installation (<0.3 bar).	F22	Fuite dans l'installation, fuite de la soupape chauffage, vase d'expansion défectueux.	Vérifier que l'installation est remplie et purgée. Vérifier le vase d'expansion Vérifier si il y a une fuite.
Écart de température maximum atteint entre départ et retour chauffage.	F23	Problème de circulation d'eau.	Vérifier que la pompe fonctionne, qu'elle n'est pas bloquée (la dégommer), que les robinets chauffage sont ouverts. Vérifier l'état de l'échangeur à plaque si le défaut apparaît en sanitaire. Vérifier l'état du filtre chauffage. Purger le circuit primaire.
Défaut de circulation d'eau (augmentation de T° de plus de 10K/s).	F24	Mauvais fonctionnement de la pompe ou manque d'eau.	Voir défaut F22 ou : Vérifier que les robinets chauffage sont fermés. Vérifier que la pompe est déconnectée ou grippée.
Défaut de moteur pas-à-pas de mécanisme gaz (versions B - électronique seulement).	F26	Câblage défectueux ou débranché.	Vérifier le mécanisme gaz. Vérifier les connexions du mécanisme gaz.
Défaut de détection de flamme.	F27	Détection de flamme anormale.	Vérifier l'électrode de détection de flamme. Vérifier la carte principale. Vérifier l'allumeur.
Défaut d'allumage.	F28	Pas d'arrivée de gaz ou débit gaz insuffisant. Mauvais réglage du mécanisme gaz. Mécanisme gaz défectueux.	Vérifier le circuit d'arrivée gaz (robinet gaz ouvert). Vérifier le mécanisme gaz.
Perte de flamme en fonctionnement.	F29	Mauvais raccordement à la terre. Électrode d'allumage et de contrôle de flamme défectueuse. Allumeur défectueux.	Vérifier le réglage du mécanisme gaz. Vérifier les connexions de l'allumeur. Vérifier l'état de l'électrode (corrosion).
Défaut air ou fumées.	F32	Vitesse du ventilateur incorrecte.	Vérifier l'arrivée d'air et évacuation des fumées. Vérifier les connexions électriques du ventilateur.
Défaut pressostat air.	F33	Le contact pressostat reste collé.	Vérifier le pressostat.
Débordement de fumées.	F36	Mauvaise évacuation des fumées.	Vérifier l'aération du local. Vérifier le conduit d'évacuation des fumées. Vérifier le thermostat de sécurité SRC.
Problème de résistance de codage (seulement sur versions B - Électronique).	F42	La résistance n'a pas la bonne valeur ou est absente.	Vérifier la résistance de codage.
Mauvaise tension e-Bus.	F49	Ligne e-Bus en défaut. Court circuit sur le connecteur e-Bus.	Vérifier que les lignes e-Bus ne sont pas trop chargées (longueur de fil, état du câble).
Défaut capteur de débit (MFS) (seulement sur versions B - Électronique).	F52	Défaut de calibration du capteur de débit.	Vérifier les connexions du capteur MFS ou changer le capteur MFS.
	F53	Pas de stabilisation de flamme.	Vérifier les raccordements fumées. Vérifier la pression du réseau gaz. Vérifier les connexions du capteur MFS ou changer le capteur MFS (filtre bloqué). Vérifier le moteur pas-à-pas de mécanisme gaz.
	F54	Pas de débit détecté par le capteur MFS.	Vérifier le mécanisme gaz. Vérifier l'arrivée gaz. Vérifier le capteur de débit (MFS).
	F56	Écart de ratio entre débit air et débit gaz : risque de former du CO.	Vérifier le mécanisme gaz. Vérifier le capteur de débit (MFS).
	F57	Fonctionnement en mode dégradé à cause d'un défaut 52, 53 ou 56.	Vérifier le mécanisme gaz. Vérifier le ventilateur. Voir les codes défaut 52, 53 ou 56.

Liste des codes défauts

Tableau 6 : Thema AS Condens, Thema Condens, ThemaPlus Condens, Isofast 21 Condens, Isotwin Condens, Isomax Condens (2010)

Description	Code	Causes possibles	Solutions
Défaut de la carte principale.	F61	Défaut de commande de la vanne gaz.	
	F62	Défaut de fermeture de la vanne gaz.	
	F63	Défaut de mémoire de la carte principale.	Vérifier l'ensemble des connexions de la carte principale.
	F64	Fluctuation rapide du capteur départ ou retour chauffage.	Vérifier la carte électronique. Vérifier le code produit. Reset de l'appareil.
	F65	Température de la carte principale trop élevée.	
	F67	"Défaut du signal de flamme sur la carte principale".	
Fluctuation du signal de la flamme.	F68	Voir défaut F28.	Voir défaut F28.
Interface utilisateur incompatible avec la carte principale.	F70	Mauvais code produit.	Vérifier le code produit. Vérifier la référence de la carte.
Défaut du capteur de température départ chauffage.	F71	Variation anormale de température sur le capteur départ.	Vérifier les connexions du capteur. Vérifier le capteur.
Écart de température permanent entre les capteurs départ et retour chauffage.	F72	Incohérence entre les températures départ et retour chauffage (écart permanent).	Vérifier les connexions des capteurs de température. Vérifier le capteurs défectueux.
Défaut du capteur de pression circuit chauffage.	F73	Capteur de pression en court-circuit ou déconnecté.	Vérifier les connexions du capteur. Vérifier le capteur.
	F74	Capteur de pression en défaut électrique.	
Défaut du fusible thermique.	F76	Fusible thermique déconnecté. Fusible thermique défectueux.	Vérifier les connexions du capteur. Vérifier le capteur.
Défaut accessoires externes.	F77	Vanne gaz externe. Pompe à Condensats.	Vérifier les connexions des accessoires.
Défaut du capteur de température du ballon sanitaire.	F79	Défaut capteur de température ballon.	Vérifier les connexions du capteur. Vérifier le capteur.
Défaut capteur de température ballon.	F81	Surchauffe sur le circuit sanitaire.	Vérifier si le capteur de T° est mal clipsé (sortie échangeur à plaques). Vérifier si la pompe sanitaire est hors service. Vérifier si le clapet anti-retour est bloqué. Vérifier si l'échangeur à plaque est bouché. Vérifier si la cannes ballons est bouchées. Vérifier si de l'air est dans le circuit primaire. Pompe principale hors service.
Absence d'eau dans l'installation : pas d'élévation de température brûleur allumé.	F83	Circuit mal dégazé.	Voir défaut F22.
Écart de température permanent entre les capteurs départ et retour chauffage.	F84	Capteurs de température départ et retour.	Vérifier les connexions des capteurs de température. Vérifier si les capteurs sont défectueux.
Défaut des capteurs départ et retour chauffage.	F85	Capteurs de température départ et retour chauffage connectés sur la même tubulure.	Vérifier les connexions des capteurs de température.
Défaut sur la ligne sécurité plancher chauffant.	F86	Température excessive dans le circuit plancher chauffant ou défaut sur la ligne FLOOR (sécurité plancher chauffant).	Vérifier la température du circuit. Vérifier la sécurité de surchauffe du plancher. Vérifier le thermostat de sécurité installé. Vérifier la présence du pontet sur le connecteur FLOOR. Vérifier les connexions électriques.
Défaut de l'interface utilisateur (aucun affichage).	-	Carte interface défectueuse ou mauvaise connexion.	Vérifier la connexion à la carte principale. Remplacer la carte interface.

Liste des codes défauts

Tableau 6 : Thema AS Condens, Thema Condens, ThemaPlus Condens, Isofast 21 Condens, Isotwin Condens, Isomax Condens (2010)

Caractéristiques des thermistances
NTC 10kΩ à 25°C

T°C	R (Ohms)
0	32600
10	19900
20	12500
30	8000
40	5300
50	3600
60	2500
70	1750
80	1260
90	920

NTC 2,7kΩ à 25°C

T°C	R (Ohms)
0°C	9191 Ohms
10°C	5214 Ohms
20°C	3384 Ohms
30°C	2158 Ohms
40°C	1416 Ohms
50°C	954 Ohms
60°C	658 Ohms
70°C	463 Ohms
80°C	333 Ohms

Capteur de pression chauffage : Le capteur de pression est alimenté en 5 Vdc, et il retourne une tension proportionnelle à la pression du circuit.

Pression (bar) -->	0,3	0,5	0,7	1,0	1,3
Pistes 11-13 de X2 (Volts)	5	5	5	5	5
Pistes 11-14 de X2 (Volts)	1,3	1,4	1,5	1,7	1,8

Affichage de l'historique : appuyer simultanément sur la touche + et - "chauffage" pendant 3 secondes.

Tableau 7 : Duotwin Condens

Aide au diagnostic de panne

Description	Code	Causes possibles	Solutions
Défaut d'allumage.	F1	Pas d'arrivée de gaz. Débit gaz insuffisant.	Vérifier le circuit d'arrivée gaz (robinet gaz ouvert). Vérifier le réglage du mécanisme gaz.
Perte de flamme en fonctionnement.	F4	Mauvais réglage du mécanisme gaz. Électrode d'allumage et de contrôle de flamme défectueuse. Allumeur défectueux.	Vérifier les connexions de l'allumeur. Vérifier l'état du brûleur (propreté intérieure des bras de brûleur). Vérifier l'état des électrodes (position et corrosion).
Surchauffe détectée par le fusible thermique.	F2	Surchauffe grave. Mauvais raccordement électrique du fusible.	Vérifier la présence d'eau dans l'installation. Vérifier la position et les chaleurs des thermistances départ / retour chauffage. Vérifier le connecteur électrique du fusible sur le faisceau de câble, vérifier la continuité électrique entre le fusible et la carte.
Défaut d'air répétitif.	F3		Vitesse d'extracteur incorrecte.
Surchauffe détectée par les thermistances.	F5	Pas de circulation d'eau, la température départ dépasse 97°C.	Vérifier l'arrivée d'air et l'évacuation des fumées. Vérifier le fonctionnement du ventilateur. Vérifier le raccordement électrique du ventilateur.
Défaut capteur de température chauffage.	F6	Capteur déconnecté ou court-circuit.	
Défaut capteur de température sanitaire.	F7	Capteur déconnecté ou court-circuit.	Vérifier les connexions du capteur. Vérifier les câbles du capteur.
Défaut capteur de température ballon.	F8	Capteur déconnecté ou court-circuit.	Vérifier le capteur.

Liste des codes défauts

Tableau 7 : Duotwin Condens

Aide au diagnostic de panne

Description	Code	Causes possibles	Solutions
Défaut détecteur de pression circuit chauffage.	F9	Capteur déconnecté, en court-circuit ou collé. Pompe arrêtée ou défectueuse. Absence d'eau dans le circuit*.	Vérifier les connexions du détecteur. Vérifier le détecteur. Vérifier la pompe. Vérifier la présence d'eau dans le circuit.
Défaut capteur de température retour chauffage.	F10	Capteur déconnecté, en court-circuit.	Vérifier les connexions du capteur. Vérifier les câbles du capteur. Vérifier le capteur.
Erreur communication carte interface utilisateur.	F11		Vérifier les raccordements entre la carte principale et la carte interface utilisateur.
Défaut carte principale.	F13	Carte défectueuse.	Vérifier l'ensemble des connexions de la carte principale. Vérifier la carte électronique. Vérifier le code produit. Faites un reset de l'appareil.
Contrôle de la vanne gaz.	F14	Défectueux.	Câbles du mécanisme gaz déclipés ou défectueux. Vérifier les câbles du mécanisme gaz défectueux. Carte principale défectueuse.
Défaut de tension e-Bus.	F15		Court -circuit sur l'e-Bus, surchauffe de l'e-Bus.
La pression de l'eau est trop basse. La température du circuit s'élève trop lentement.	F22	Manque d'eau dans le circuit. Présence d'air dans le circuit. Câbles des capteurs départ et retour chauffage défectueux Capteur déconnecté ou défectueux. Vitesse de pompe trop élevée ou pompe défectueuse**.	Vérifier les connexions et les capteurs de température. Adapter la vitesse de la pompe.
Température de départ chauffage trop élevée.	F25	Écart de température entre départ et retour chauffage trop élevé.	Vérifier la connexion des capteurs départ et retour chauffage. Problème de circulation d'eau. Manque d'eau dans le circuit. Présence d'air dans le circuit.
Erreur générique.	F43	Problème de circulation d'eau.	Vérifier tous les branchements électriques - internes et externes.
Programme incompatible.	F70		Vérifier le code produit.
Défaut de la pompe de relevage des condensat (option).	F77	Pompe débranchée ou défectueuse.	Vérifier les connexions des capteurs.
Rien ne s'affiche ou «Er» s'affiche.			Vérifier le branchement à partir de la principale carte du circuit imprimée jusqu'au connecteur de la principale carte de circuit imprimée X51.

* Remarque sur F9 : à chaque demande chauffage, la pompe tourne pendant 10 secondes et le capteur de pression doit détecter qu'une pompe ne fonctionne pas ou mal. Ce test est répété 5 fois avant que le code défaut s'affiche.

**Remarque sur F22 : après l'allumage du brûleur suite à une coupure électrique (premier allumage ou ON/OFF), la température départ chauffage doit augmenter d'au moins 5°C dans les secondes suivant l'allumage du brûleur. Une vitesse de pompe excessive pourrait, dans des cas extrêmes, empêcher d'atteindre cette valeur de 5°C.

Affichages de l'historique des défauts :

Les 10 derniers défauts sont gardés en mémoire.

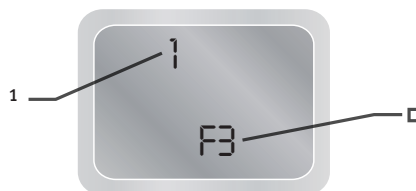
Pour afficher l'historique, presser le bouton "mode" pendant 5 secondes.

Un clignotant "0" s'affiche alors.

Appuyer une nouvelle fois sur mode pour valider le code "0" : le dernier défaut apparu (1) s'affiche alors avec le code (F).

On peut remonter les 10 derniers défaut en appuyant sur le bouton "▲".

On peut remonter les 10 derniers défaut en appuyant sur le bouton "▲".



Saunier Duval, Toujours à vos côtés



Ligne Technique Professionnels

Situé à Fontenay-sous-Bois (94)

0 820 200 820

0,15 € TTC / min depuis un poste fixe

Du lundi au vendredi de 8h30
à 12h30 et de 13h30 à 17h30



Information et Commande Pièces de Rechange d'Origine

Situé à Nantes (44)

0 820 457 000

0,12 € TTC / min depuis un poste fixe

Fax : 0 820 451 000 (0,12 € TTC / min)



Directions Régionales

NORD

Parc d'Activités Les Prés
5, rue de la Performance
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél : 03 20 47 30 50
Fax : 03 20 47 47 78
Magasin : 03 20 19 72 15

OUEST-CENTRE

6, avenue du Marché
Commun - BP 43469
44334 Nantes Cedex 03
Tél : 02 51 89 60 70
Fax : 02 40 50 23 04

SUD

3, avenue des
Herbettes - BP 74440
31405 Toulouse Cedex 4
Tél : 05 61 15 00 15
Fax : 05 61 15 01 63
Magasin : 05 61 15 03 23

RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le Mermoz
13, rue du Colonel
Chambonnet - 69500 Bron
Tél : 04 78 72 21 31
Fax : 04 78 61 77 78
Magasin : 04 78 61 65 37

ILE-DE-FRANCE

8, avenue Pablo Picasso
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tél : 01 56 71 83 30
Fax : 01 56 71 83 49
Magasin : 01 56 71 83 45

SUD-OUEST

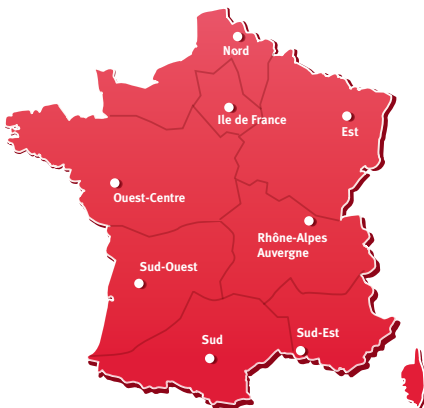
7, allée Newton
33600 Pessac
Tél : 05 56 36 10 10
Fax : 05 57 26 99 80

SUD-EST

Étoile de la Valentine
20, traverse de la Montre
13011 Marseille
Tél : 04 91 18 23 00
Fax : 04 91 18 23 19
Magasin : 04 91 18 23 12

EST

ZA La Porte Verte
12, rue des Sables
54425 Pulnoy
Tél : 03 83 21 34 34
Fax : 03 83 21 29 59



www.saunierduval.fr

VAILLANT GROUP FRANCE SA
"Le Techipole"
8, avenue Pablo Picasso
94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tél : 01 49 74 11 11 - Fax : 01 48 76 89 32
www.saunierduval.fr
SA au capital de 7.328.460 €
301 917 233 RCS CRÉTEIL



Application Mobile SD Diagnostic

Retrouvez l'ensemble des codes
défauts sur votre smartphone,
iPad, PC ou Mac.

Une mine d'informations
techniques et graphiques
disponibles dans votre mobile.



Saunier Duval
Toujours à vos côtés