

## 11 Affichage

### 11.1 Défaits affichés sur l'écran

Le montage, l'entretien et les réparations doivent être exclusivement confiés à un professionnel qualifié.

Le tabl. suivant indique les codes de défauts et les aides correspondantes.

Affichage	Description	Solution
<b>A09</b>	Possible perte d'eau. Si la perte dure plus de 12 heures, E09 s'affiche.	Après le rétablissement de l'alimentation en eau : ▶ Réinitialiser l'appareil
<b>A11</b>	Écoulement de fluide frigorigène possible ou conduites bouchées.	▶ Améliorer l'isolation thermique du système de bouclage (si une pompe de bouclage est installée dans le système d'eau chaude sanitaire). ▶ Demander l'aide d'un spécialiste qualifié (si aucune pompe de bouclage n'est installée dans le système d'eau chaude sanitaire).
<b>E01</b>	Défaut de la sonde de température en haut dans le ballon	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E02</b>	Défaut de la sonde de température en bas dans le ballon	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E03</b>	Sonde de température de l'aspiration d'air endommagée	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E04</b>	Température dans le ballon $\geq 80$ °C	Si le problème persiste après avoir appuyé sur « OK », ▶ contacter un professionnel qualifié
<b>E05</b>	Sonde de température NTC (lamelles de l'évaporateur) endommagée	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E06</b>	Les touches de réglage restent appuyées pendant plus de 30 secondes	▶ Relâcher les touches
<b>E07</b>	Sonde de température NTC serpentin endommagée (accessoire 7 736 503 877) Accessoire 7 736 503 877 non/mal installé	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E08</b>	Sonde de température NTC au milieu du ballon endommagée (accessoire 7 736 503 877) Accessoire 7 736 503 877 non/mal installé	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E09<sup>1)</sup></b>	Système mal vidangé Manque d'eau (> 12 h) Défaut pompe	▶ Contacter un professionnel qualifié ▶ Réinitialiser la panne ▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E10</b>	Résistance électrique endommagée Limiteur de température de sécurité endommagé La température du limiteur de température de sécurité est réglée sur une valeur inférieure à celle de l'appareil.	▶ Contacter un professionnel qualifié
<b>E11<sup>1)</sup></b>	Défaut du ventilateur Perte de pression dans les conduites Fuites dans le circuit du fluide frigorigène Défaut du compresseur Détendeur endommagé Filtre séchage endommagé	▶ Contacter un professionnel qualifié

Tab. 12 Codes de défauts

Affichage	Description	Solution
<b>E13</b>	Mauvais positionnement de la sonde de température supérieure	► Contacter un professionnel qualifié
<b>E15</b>	Régime de la pompe de bouclage insuffisant	► Contacter un professionnel qualifié
<b>E16</b>	Système mal vidangé.	► Contacter un professionnel qualifié
<b>E17<sup>1)</sup></b>	Vitesse de rotation du ventilateur trop faible	► Contacter un professionnel qualifié
<b>E18</b>	Mauvais positionnement de la sonde de température dans la partie supérieure du ballon	► Contacter un professionnel qualifié
<b>EF6</b>	Système mal vidangé	► Contacter un professionnel qualifié

Tab. 12 Codes de défauts

- 1) Lors de cette erreur, la résistance de chauffage électrique reste connectée afin de garantir une température de l'eau de 40 °C dans le ballon.

## 11.2 Affichage écran

Affichage	Description	Remarque
<b>HOT</b>	Température arrivée d'air $\geq 35$ °C	Arrêt automatique en Mode ECO « Pompe à chaleur » si la température de l'air aspiré est inférieure à -10 °C ou supérieure à 35 °C. Les conditions générales d'exploitation sont contrôlées une fois par heure.
<b>COLD</b>	Température arrivée d'air $\leq -10$ °C	

Tab. 13 Affichage écran